

2025년 스마트도시 데이터허브 시범솔루션 발굴사업

2025. 7.



CONTENTS



- I 사업추진 수행역량
- II 사업계획 우수성 및 실현 가능성
- III 사업효과 및 지속 가능성

I 사업추진 수행역량

- 01 도시문제 중심의 시범솔루션 실증 필요성
- 02 스마트 정책 실증을 주도하는 제주도
- 03 정책·민원·기술 통합 위한 지자체-기관 거버넌스
- 04 데이터 식별 및 제공 협의 현황
- 05 자원 조달 및 예산계획
- 06 추진 일정 및 관리방안

도시문제 중심의 시범솔루션 실증 필요성

도시의 문제

전기차 안전 문제 증가



- 전기차 점유율 **9.77%**
(2025년 4월 기준)
- 보급률 전국 **1위**, "4만 267대" 운행

주차장 안전 위험



- 시설이용 및 안전관리 사각지대
- 도난·폭행·차량손괴 민원 지속 상승

차량 과밀



- 전국평균 **1위**: **1.10대/1인**
(출처: 통계청)
- 가구당: 제주도 **2.65대**
서귀포시 **1.24대**

불법주정차 민원 폭증



- 골목길 정체 및 보행 안전 저해
- 6대 불법주정차 신고 (안전신문고)
- 2023년: **33,446** 건
- 2024년: **44,712** 건

사업의 필요성



수요-공급 정보와 정책개입 필요

- 공영주차장 공급률 **6~7%**
- 민간주차장 의존 **90%**



수작업 중심 민원 대응의 한계

- 민원 신고 대응 단속의 지연
- 주차민원 기반 분석 체계 도입 시급



주차민원 및 안전사고 증가(반복이슈발생)

- 수작업 대응 → AI 기반 민원 분석 → 정책 구성 필요
- 실시간 안전 이벤트 대응 체계의 필요

“왜” 가능·타당한가?

강점(Strength)

- 01 스마트도시데이터허브·통합주차관제센터 구축완료(23) → NGSI-LD 표준·카탈로그·API 기반 활용 인프라 보유
- 02 제주도·서귀포시 주차통합관제센터 운영

약점(Weaknesses)

- 01 자연어 기반 비정형 민원정보 처리의 기술적 복잡성
- 02 기초지자체 간 데이터 및 행정 협업 체계 미비

기회(Opportunities)

- 01 AI를 이용한 분석 기술(STT, LLM, 영상·음원 등) 적용
- 02 주차 관련 민원 및 안전 문제의 기술적 데이터 분석 활용
- 03 민원 데이터 기반 시범솔루션의 확산 가능성

위협(Threats)

- 01 개인정보 및 민감정보 포함 데이터 활용의 제약성
- 02 NGSI-LD 데이터 연계 표준의 미충족 가능성 및 호환성

문제는 명확하고, 인프라는 준비되었으며, **지금**이 실증과 확산 최적 시점

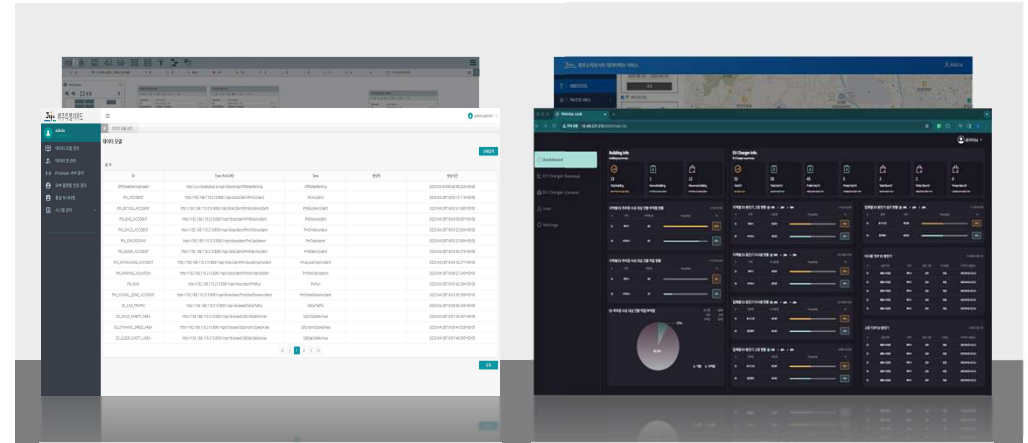
스마트 정책 실증을 주도하는 제주도

AI 행정 서비스 추진의지 -정책적 수용성 확보



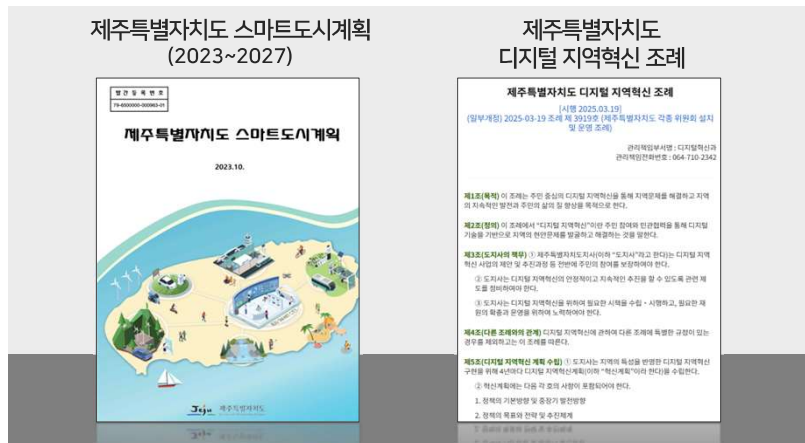
오영훈 제주특별자치도지사
'제주 AI·디지털 대전환 로드맵' 발표 (2024. 12.)

실증이 가능한 데이터 환경 -NGSI-LD 기반 데이터허브 운영환경 완비

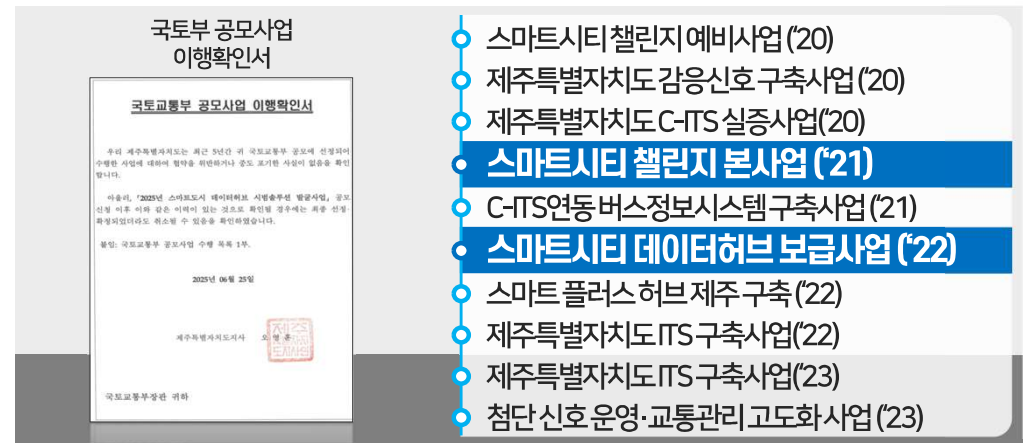


스마트시티데이터허브 구축완료 (2023) 및
서비스 확장(2024,도자체예산)등 데이터허브 운영·확산능력 확보

스마트 도시계획, 디지털 지역혁신 조례 -제도가 뒷받침된 도시



확실한 계획 기반 다수의 국토부 사업 수행경험 -최근 5년간 10건, 680억원



- 스마트시티챌린지예비사업(20)
- 제주특별자치도감응신호구축사업(20)
- 제주특별자치도C-ITS실증사업(20)
- 스마트시티 챌린지 본사업(21)**
- C-ITS연동버스정보시스템구축사업(21)
- 스마트시티 데이터허브 보급사업(22)**
- 스마트플러스허브제주구축(22)
- 제주특별자치도ITS구축사업(22)
- 제주특별자치도ITS구축사업(23)
- 첨단신호운영·교통관리고도화사업(23)

정책·민원·기술 통합 위한 지자체-기관 거버넌스

수행조직 구성

Jeju 제주특별자치도

우주모빌리티과

예산 확보 및 사업총괄
솔루션 구축 및 운영
이해관계 조정

유관부서

교통정책과,
안전총괄과,
120콜센터

- 데이터제공
- 데이터 활용 자문
- 인프라 구축지원

제주시청

차량정책과
주차통합 관제센터

- 서비스 활용
- 데이터제공
- 데이터 활용 자문
- 인프라 구축지원

서귀포시청

교통행정과
주차통합 관제센터

- 서비스 활용
- 데이터제공
- 데이터 활용 자문
- 인프라 구축지원

수행 및 유지보수사

'23, '24 사업 수행사
네트워크 유지보수사

- 서비스 연계 지원
- 인프라 고도화 지원
- 네트워크 구성 지원

제주도청, 제주시청, 서귀포시청 유관부서 사업진행 협의 완료

I 유관부서 협의 진행



II 기술지원 확약 완료

'23 사업수행사

기술지원 확약서

사 일 명 : 2023년도 국토교통부 스마트도시 데이터허브 사업추진 및 운영 자문 지원기관 - 제주특별자치도 스마트도시 데이터허브 기술 고도화
이노베이션 : 2023년도 국토교통부 스마트도시 데이터허브 사업추진 및 운영 자문의 추진을 위해, 기존 운영한 제주특별자치도 스마트도시 데이터허브 사업의 운영자로서 아래와 같이 사업 수행 의지와 함께 기술적 지원 및 협력 의향을 확인합니다.

- 이 해 -

본 기관은 아래와 같은 범위에서 사업추진 및 운영 자문을 제공할 수행하고, 데이터허브의 안정을 위한 기술지원을 제공할 것을 확인합니다.
1. 사업추진 및 운영 자문 및 기술 지원을 위한 자문 기술 인력의 제공
2. 제주특별자치도 스마트도시 데이터허브의 연계 운영 및 기술 고도화
3. API, 인터페이스 등 운영을 위한 요소의 분석 및 협력 운영
4. 사업 기간 중 기술지원, 운영 자문, 테스트 지원 등의 기술 협력
5. 국토교통부, 사업추진기관, 제주도 등 이해관계자의 정기 협의에 참여 및 대응

2023년 06월 09일

기밀명 : 이노벨 중점사업
대표자 : 이 성 진

'24 사업수행사

기술지원 확약서

사 일 명 : 2023년도 국토교통부 스마트도시 데이터허브 사업추진 및 운영 자문 지원기관 - 제주특별자치도 스마트도시 데이터허브 기술 고도화
이노베이션 : 2023년도 국토교통부 스마트도시 데이터허브 사업추진 및 운영 자문의 추진을 위해, 기존 운영한 제주특별자치도 스마트도시 데이터허브 사업의 운영자로서 아래와 같이 사업 수행 의지와 함께 기술적 지원 및 협력 의향을 확인합니다.

- 이 해 -

본 기관은 아래와 같은 범위에서 사업추진 및 운영 자문을 제공할 수행하고, 데이터허브의 안정을 위한 기술지원을 제공할 것을 확인합니다.
1. 사업추진 및 운영 자문 및 기술 지원을 위한 자문 기술 인력의 제공
2. 제주특별자치도 스마트도시 데이터허브의 연계 운영 및 기술 고도화
3. API, 인터페이스 등 운영을 위한 요소의 분석 및 협력 운영
4. 사업 기간 중 기술지원, 운영 자문, 테스트 지원 등의 기술 협력
5. 국토교통부, 사업추진기관, 제주도 등 이해관계자의 정기 협의에 참여 및 대응

2023년 06월 09일

기밀명 : 이노벨 중점사업
대표자 : 김 용 호

데이터 식별 및 제공 협의 현황



수집 데이터 현황

**총 18종
데이터셋**

데이터셋 구성

안전·민원 관련 데이터	7건
표준 및 충전소 데이터	4건
정책·운영·행정 데이터	7건

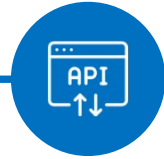
수집주기별 분류

I 수시: 7건	I 상시: 6건
I 일별: 3건	I 월별: 2건

데이터출처 구성

제주도 및 산하기관	10
국가 및 중앙 정부 시스템	3

*수집데이터 상세리스트 사업계획서 참고



데이터 수집 및 연계 협의

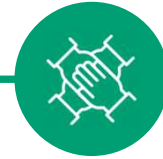
**수집협의 및
API 신청완료**

협의 현황

제주도청 및 산하기관 4	완료
제주시청 및 산하기관 3	완료
서귀포시청 및 산하기관 3	완료

API 신청현황

공공데이터 포털 2	완료
전기차 플랫폼 1	완료



데이터 활용 협의

**운영·활용부서 간
활용 협의완료**

운영기관

제주도 우주모빌리티과

활용기관

제주도 교통정책과	완료
제주도 통합관제센터	완료
제주시 주차통합센터	완료
제주시 차량관리과	완료
서귀포시 주차통합센터	완료
서귀포시 교통행정과	완료

자원 조달 및 예산계획

개발비 14억원
솔루션 구축 및 모델 개발



인프라 6억원
인프라 구축 및 운영



총 용역비 20억

국비 50%
10억원 (1:1 매칭)

지방비 50%
10억원 (제주도 자체 예산)

· 1년간 시스템 안정화 및 개선
* 사업 종료 후 3년간 운영비
제주도에서 예산 별도 반영 예정
* 본 사업 진행 중 제주시, 서귀포시에서
전용회선 운영비 자체 부담

상세 예산활용 계획

내역	수량	금액 (단위:백만원)	사용 목적
AI 기반 인프라 일체	1식	450	Edge AI, 전기차 화재감시, GPU 서버 등
데이터 수집 및 도시안전망 연동용 네트워크 장비	1식	150	실시간 이벤트 연계 및 데이터 수집
표준 데이터 모델 생성 / 데이터 수집 분석 및 저장	1식	200	데이터 생성/수집/분석/저장
AI 기반 민원 데이터 전처리 모듈	1식	400	데이터 수집 모듈 기능 추가
지자체 연계용 데이터 카탈로그 모듈	1식	200	데이터셋 검색
생성형 AI 활용 모듈	1식	200	데이터 정제 및 질의/응답 대응
AI 분석 대시보드 및 챗봇 서비스	1식	400	대화형 행정서비스 지원

추진 일정 및 관리방안

구분		내용	M	M+1	M+2	M+3	M+4	M+5	M+6	M+7	M+8	M+9	M+10	M+11
공모선정		철저한 공모요건 검토로 사업계획 완성도 제고												
발주공고		평가기준을 사전 검토해 공고 완성도 확보												
용역사 선정		공정하고 투명한 선정 체계 운영, 신속한 선정 결과 및 계약절차 추진												
착수	사업 수행계획	단계별 마일스톤 수립과 수행기관간 명확한 역할로 협업체계 구축												
분석	요구사항 분석	데이터 표준 준수로 배포와 유지보수 용이성 확보												
설계 및 구축	인프라 구축	데이터 허브와 연계 가능한 네트워크 구성, 방화벽 등 보안장비 설치												
	데이터 수집 및 연계 분석	NGSLD 표준 기반으로 카탈로그 서버와 연계해 데이터 모델 표준화												
	시범솔루션 구축	사업계획서의 목표와 범위를 준수하고, 데이터 표준·보안·확산성을 충실히 반영												
시험	테스트 및 시범 운영	실사용자 참여 하에 시범 운영 실시 및 현장 피드백 수집 분석												
보고회	완료보고	KPI 달성, 이해관계자 의견 반영, 철저한 확산계획 보고												
교육 및 안정화	교육 및 안정화 지원	기관별 실무자 대상 모듈별 기능 교육과 운영 매뉴얼 교육 및 안정화 지원												
	사업완료	모든 산출물 주관기관에 이관하고 운영 환경에 안정적 이행												
실증	타 권역 실증	협약된 타 권역 실증 시 데이터 표준 연계, 운영 환경 차이를 충분히 고려하여 실증 수행												

사업
추진준비

4개월

완벽한
사업계획 수립

공정한 용역사
선정

착수 및
분석

2개월

데이터
모델
표준화

요구사항
분석

설계, 구축,
시험

4개월

데이터 모델
표준화와 오픈소스
라이선스로
범용성 확보

실사용자
현장 피드백 수집

보고·
실증

2개월

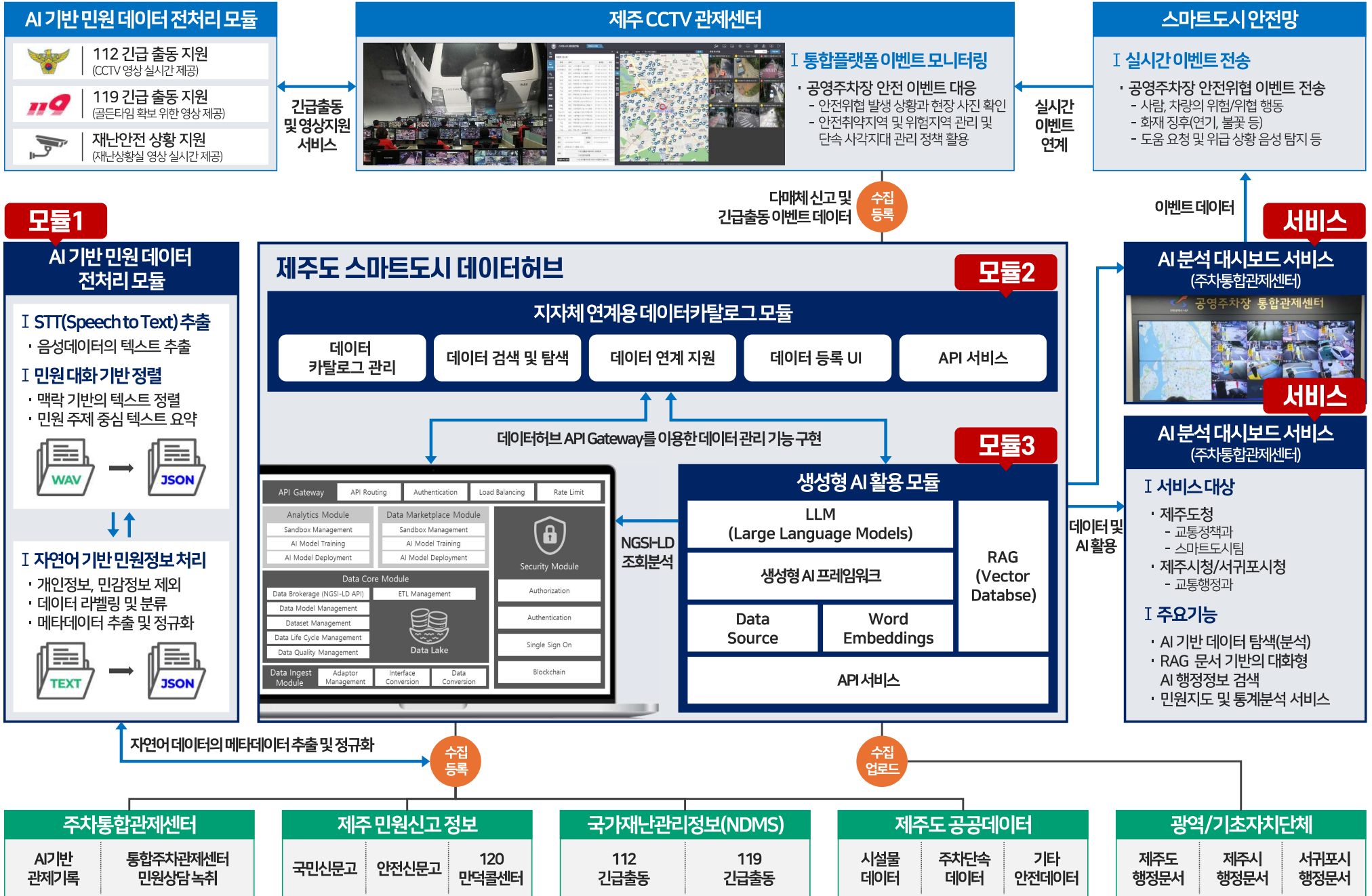
경험기반
기술이전 및
교육

데이터 표준
연계로
상호운용성
확보

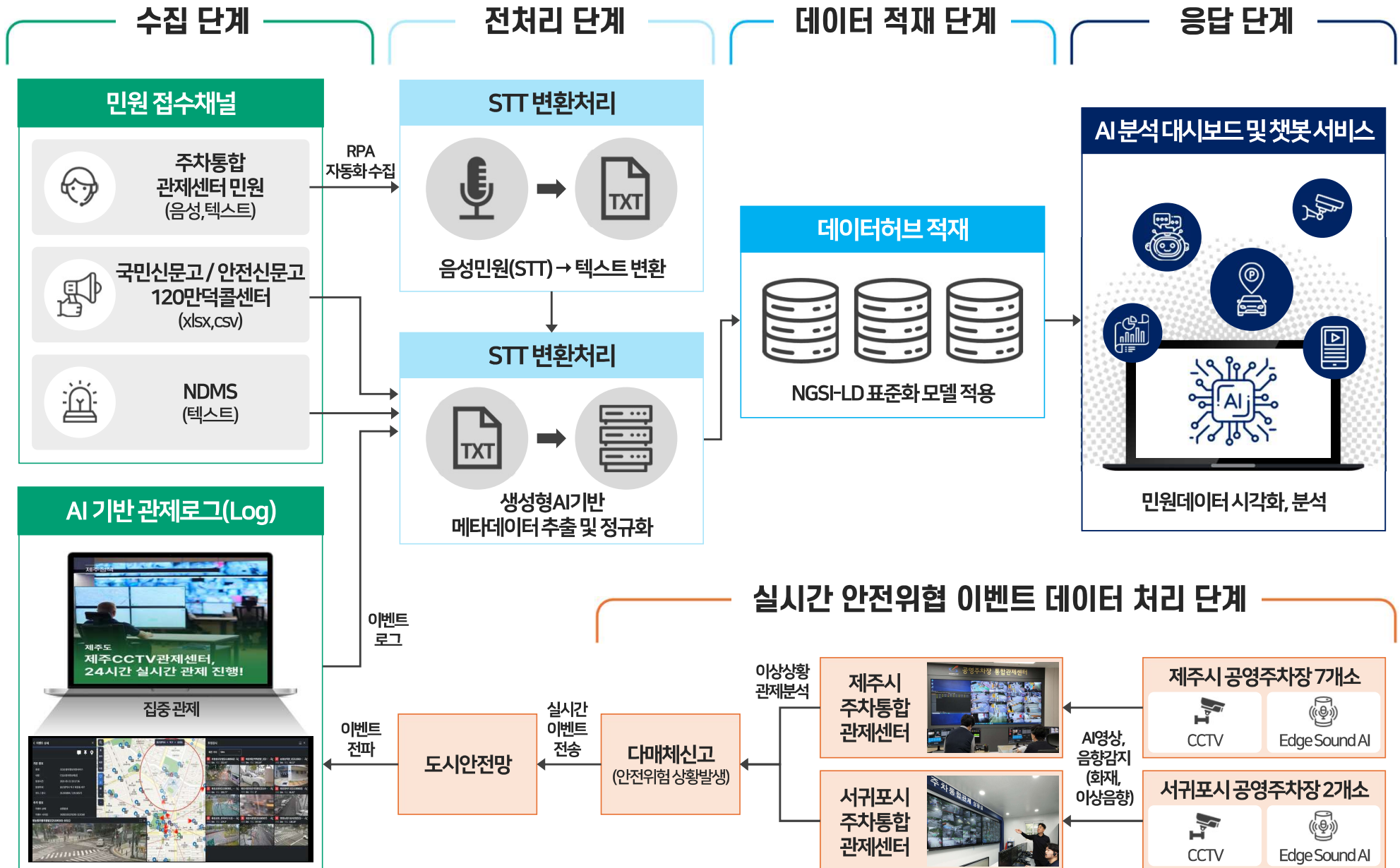
II 사업계획 우수성 및 실현 가능성

- 01 AI 기반의 시범솔루션 전체 구성도
- 02 AI 기반의 시범솔루션 연계 시나리오
- 03 도입 AI 솔루션
- 04 AI 기반 시범솔루션의 범용성
- 05 AI 기반 시범솔루션의 유용성
- 06 AI 기반 시범솔루션의 확산성
- 07 구축에 따른 갈등과 해소방안

AI 기반의 시범솔루션 전체 구성도



AI 기반의 시범솔루션 연계 시나리오



도입 AI 솔루션

보고, 듣고, 이해하는 AI, 데이터허브로 연결되는 스마트 도시행정



지능형 AI

도입목적

전기차 화재감시, 안전사고 대응

적용기술

전기차 화재감시, CCTV 영상분석,
멀티모달 Edge Sound AI

활용방안

도시안전망을 통한 이상상황 감지 및 대응
주차장 안전분야 신규 데이터셋 발굴



자연어처리(NLP)

도입목적

비정형 데이터의 전처리 및
메타데이터 정형화

적용기술

LLM 기반 자연어처리(NLP)

활용방안

민원 자동 처리, 통계화, 정책 리포트 생성,
타 지자체 확산 가능한 데이터 구조화



AI 음성인식

도입목적

민원 녹취 데이터를 텍스트로 자동 변환

적용기술

STT 엔진을 통한 민원 음성 녹취 정보
배치 텍스트 변환

활용방안

제주시/서귀포시 주차통합 관제센터 및
120 콜센터 민원 데이터 관리 자동화



AI 챗봇

도입목적

대화형 행정 지원 및 행정업무 개선

적용기술

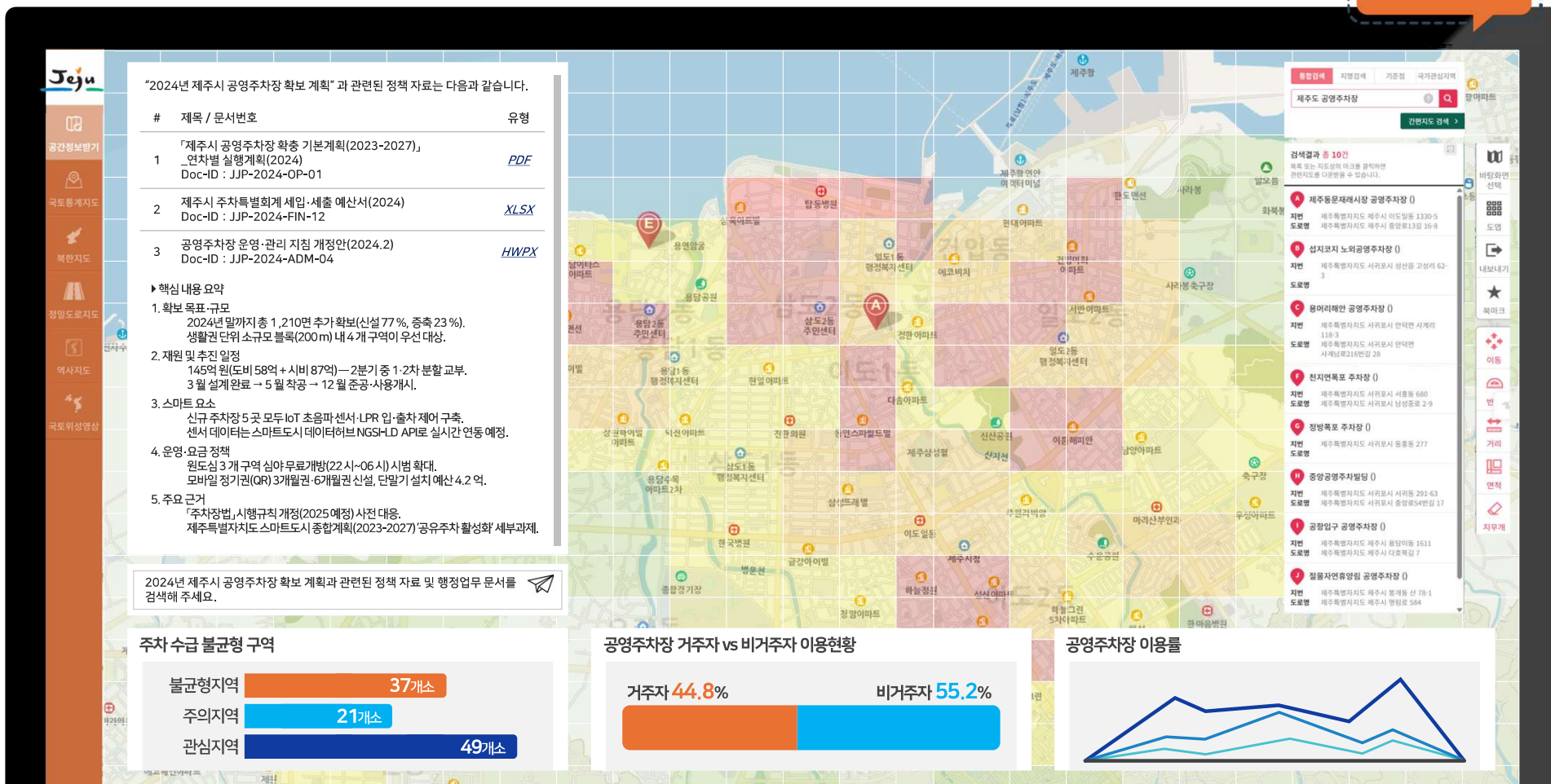
생성형 AI + RAG
(Retrieval-Augmented Generation)

활용방안

행정문서 기반 대화형 검색 및 응답
정책 우선순위 도출 의사결정 지원

AI 기반 시범솔루션의 유용성

예시



데이터 기반 주차정책의 실현

- 기존 행정구역 중심의 변화
- 주차 실태 데이터의 가치 실증
- AI + 공간데이터(GIS)의 융합

핵심 기능 설계

- GIS 시각화
- AI 분석 패널
- 대화형 AI 챗봇
- 블록 단위 주차수급 지도
- 거주자 vs 비거주자 이용패턴 주차 수요 예측 그래프
- 관련 정책 및 사업 등 비정형 행정정보의 데이터화

AI 기반 GIS 대시보드 개발 (제주 스마트 주차인사이트)

- 실시간 주차장 혼잡도 시각화
- 주차 수급 불균형 구역 자동 식별
- AI 기반 수요 예측 분석 (시간, 지역별)
- AI 대화형 챗봇을 이용한 정형, 비정형 데이터 검색 및 분석

주요 기대효과 및 활용방안

- (정량) 정책 효과 예측 정밀도 향상
- (정성) 공간 단위 기반의 정밀 행정 실현
- 정형, 비정형 데이터의 복합 분석 서비스 모델 창출
- 관광, 교통, 안전 정책과 데이터 공유 가능

AI 기반 시범솔루션의 범용성

타 분야의 민원도 AI로 전처리

- ▶ 프롬프트 모델 개발을 통해 다양한 분야에 적용
- ▶ 텍스트/음성 기반 민원 데이터를 AI로 전처리·정형화
- ▶ 기존 민원 처리 시스템과 비정형 데이터 연계

MIT License 기반 오픈소스 제공

- ▶ 주요 기능 4개 모듈(전처리, 생성형AI, 데이터카탈로그, AI분석서비스) 모듈화 및 오픈소스 배포
- ▶ API 예제, 기술문서 포함하여 개발자 활용성 향상
- ▶ 전국 지자체의 재사용·확산 기반 확보

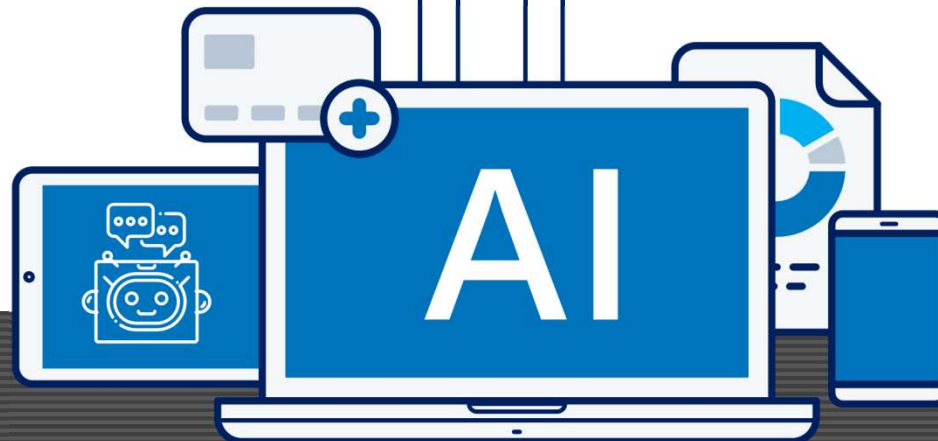
NGSI-LD 기반으로 호환성 확보

- ▶ 데이터허브 연계 및 확장 시 구조적 통일성 유지
- ▶ 메타데이터를 NGSI-LD 포맷으로 표준화
- ▶ 공공기관 및 지자체 간 데이터 모델 호환성 보장

기 구축 스마트도시 데이터허브와 호환

- ▶ 스마트도시 데이터허브 구축 지자체에 손쉽게 적용
- ▶ 데이터 수집·처리·활용 전 주기 통합 설계
- ▶ 기존 데이터허브 체계와 연계 가능

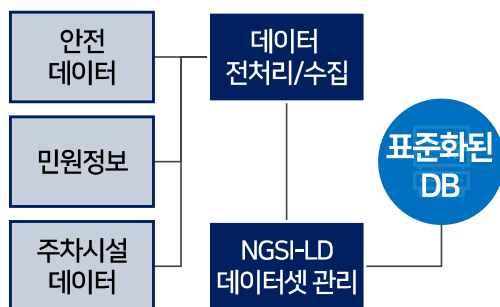
범용성



AI 기반 시범솔루션의 확산성

구성 개념도

스마트시티 데이터허브



↓ 자동연계/탐색

데이터 카탈로그 서버



↓ 공유

타 광역지자체

솔루션 및
데이터셋
탐색/확인

실증 및
커스터마이징

데이터 카탈로그 서버 주요 기능

1 데이터 자동탐색

- 데이터허브의 NGSI-LD API 연계
- 주기적으로 데이터 탐색
- 사전 정의된 탐색 스케줄 또는 이벤트 트리거로 실행

2 메타정보 자동등록

- 데이터셋 식별 시 자동 메타데이터 템플릿으로 등록
ex. 데이터명, 설명, 출처, 생성 주기, 공간범위, 단위 등

3 데이터셋 문서화

- 데이터셋의 활용 목적, 연계 정보, 주의사항 등을 설명서 형태로 작성
- 시범솔루션 적용 예시, 활용 화면 포함

4 오픈소스 연계

- GitHub 공개 시 해당 링크와 설명 연계
- 데이터셋 실제 사용 및 연계 사례 제공
- 라이선스 및 재사용 조건 명시 등

5 외부 검색 및 공유

- 웹 포털 형태로 카탈로그 탐색 UI 구성
- 카테고리, 키워드, 공간정보 등 필터 기반 검색 기능 지원
- 검색 결과의 API 연결정보 및 링크 제공

전북특별자치도 시범솔루션 실증 시나리오

제주특별자치도 데이터 수집



- 실데이터 기반의 안전 및 정책 실증 시범솔루션 구축 및 운영

제주특별자치도 데이터 카탈로그 등록



- 단순 데이터 등록이 아닌 활용 설명까지 포함한 문서화 작업

데이터 카탈로그 전북특별자치도에서 탐색



- 등록된 시범솔루션과 관련 데이터셋 정보 확인
- 제주특별자치도 시범솔루션 도입 추진

전북특별자치도 시범솔루션 도입 및 실증



- 데이터 구조와 활용 사례를 공유받아 도입 시간과 비용을 대폭 절감

이후 확산 및 피드백



- 전북특별자치도에서 실증 성과를 데이터로 등록
- 제주 ↔ 전북 양방향 협력 구조 형성
- 동일 카탈로그 서버에 복수 지자체가 데이터셋과 솔루션을 등록하며 생태계 확대

AI 기반 시범솔루션 구축에 따른 갈등과 해소방안

			갈등주체	해결방안
	기관 간 역할/권한 충돌	제주도(주관)와 제주시·서귀포시(공동수행), 용역사 간 실증사업 내 역할 불명확	제주특별자치도 우주모빌리티과, 제주시 차량관리과, 서귀포시 교통행정과, 수행사업자	착수 전 실무협약(MOU) 체결, 기관별 역할·책임 제안서 명시, 예산과 성과분리 운영
	유관기관 협업 갈등	NDMS 긴급출동 정보, 관제 연계 시 경찰·소방의 비협조 또는 기술 연동 미비	제주도 통합관제센터, 경찰·소방 등 유관기관	실증 시나리오 공유, 사전 기술 설명, 참여 동의 회의록 확보
	오픈소스 공개 갈등	성과물 공개 시 참여기업의 저작권·기술 유출 우려	수행사업자(민간기업), 제주도 우주모빌리티과	오픈소스 대상/제외 범위 명시, MIT License 기준, 재사용 API 설정
	기존 사업과의 중복 논란	과거 ITS, 챌린지, 통합관제 등 기존 사업과 실증 범위 중복 우려	제주도 스마트도시 총괄부서, 국토교통부 도시경제과	유사 사업 비교 목록 제시, 고도화 차별점 설명, 재구현 아님 명시
	데이터 소유/활용 갈등	CCTV, 음향, 민원 등 데이터 제공 주체 간 활용범위, 법적책임, 기술 공유 수준 이견	제주시 차량관리과, 서귀포시 교통행정과, 제주도 우주모빌리티과, 스마트도시 데이터허브 운영부서	사전 활용협약 체결, 비식별화 처리, 데이터 제공 범위 명문화
	주민 수용성 문제	AI 감시(음성·영상 등) 기반 기술에 대한 시민 불안 및 민감정보 오용 우려	시민, 제주시·서귀포시 교통정책과, 우주모빌리티과	주민 설명회 개최, 비식별 AI 기술 적용, 수용도 설문 포함
	행정 내부 책임 분장 문제	데이터허브 운영(광역)과 실증 데이터 활용(기초)의 관리주체 불일치	제주도 우주모빌리티과, 제주시·서귀포시 교통정책과	운영 주체 지정, 유지보수 계획 포함, 기능별 책임 구조화
	데이터 수집 시기 갈등	실증 전·중·후 데이터 수집 시점에 대한 내부조율 실패 가능성	제주도 우주모빌리티과, 제주시·서귀포시 관련부서	수집 시점 명문화(RPA·STT·영상/음향별), 개인정보보호 가이드 준수, 연차별 계획 포함

III 사업효과 및 지속 가능성

- 01 성과 관리 목표
- 02 사업 구축 단계의 정량적 성과 목표
- 03 사업 종료 후 지속가능한 운영 단계 성과 목표
- 04 정량적 · 정성적 기대효과
- 05 AI 기반 시범솔루션 활용과 홍보 방안

성과 관리 목표

데이터 기반 행정 혁신

- ✓ 비정형 민원 데이터를 행정 의사결정에 활용 가능한 구조로 전환
- ✓ 정책 결정의 정확성과 속도 향상

신규 민원 데이터 발굴

- ✓ 기존 통계에 포함되지 않았던 비정형 민원(비명, 화재 등)을 새로운 행정데이터로 전환
- ✓ 사각지대 이슈 대응력 보강

지속가능한 운영 기반

- ✓ 사업 종료 후 3년 이상 운영 의무화에 따른 유지관리 계획 수립
- ✓ 민간 기업, 연구기관 등의 데이터 활용을 통한 추가 가치 창출 가능



공무원 업무 효율성 향상

- ✓ 반복 민원 자동 분류, 정책 정보 질의에 대한 자동 응답 등
- ✓ 행정업무 자동화·간소화로 업무 부담 경감

정책 결정자의 실시간 인사이트 제공

- ✓ 민원 발생 이상징후를 시각화 대시보드로 제공
- ✓ 정책 우선순위 조정 및 자원 배치 등 실시간 활용 가능

범용 확산 가능성

- ✓ 제주도 실증 완료 후 AI 전처리 기술 및 챗봇 기반 행정지원 시스템을 향후 주차 외 다양한 민원 분야로의 적용 가능
- ✓ 오픈소스 제공을 통해 타 지자체 확산 용이

사업 구축 단계의 정량적 성과 목표

구축 단계 성과목표

성과지표	지표 설명	정량 목표값	측정 방식
정책 활용 목적 데이터 수집률	공공 민원·영상·센서 등 목표 데이터셋 중 실제 수집 및 정제 완료된 항목 비율	95% 이상	데이터 항목별 수집 현황 및 전처리 보고서 기준
연계기관 데이터 연동 API 수	주차/민원/교통 등 데이터를 연계한 API 구현 완료 수	전체 대상 수 대비 95% 이상	연동 로그 수집
AI 챗봇 응답 만족도	시나리오 기반 질의응답 평가 기준	응답자 대비 10점 만점/6점 이상	사용자 응답 만족도 수집
민원데이터 자동분류 정확도	LLM을 사용하여 민원데이터에 대한 분류 정확도	80%	사업기간 내 한 달 종류별 100개씩 선정
카탈로그 기관 및 데이터셋 등록 이행률	기관 및 데이터셋에 대한 카탈로그 서버 등록 여부 확인	100%	전체 데이터셋 적용
AI 분석 대시보드 평균 응답 시간	AI 분석 대시보드 요청 시 응답하는 소요 시간	평균 5초 이내	-

성과목표 달성 방안

1단계 사업 착수

- 01 실증 서비스별 전문가 자문
- 02 실현 가능성 검증 및 성과지표 확정

2단계 사업 구축

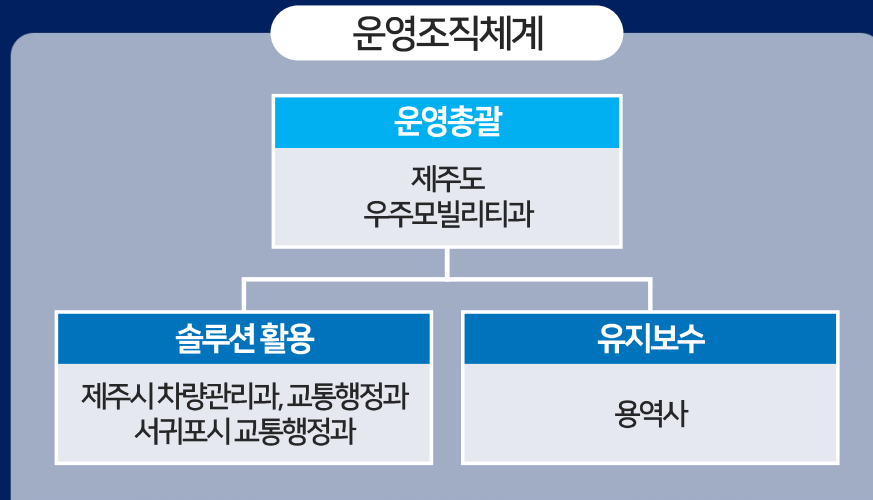
- 01 데이터 수집 모듈, 전처리 모듈, 카탈로그 서버 개발 및 통합 테스트
- 02 성능 검증(응답 속도, 정확도, 만족도) 사전 시험

3단계 운영

- 01 성과 점검 위원회 운영으로 주간/월간 KPI 달성도 점검
- 02 사용자 피드백 반영하여 서비스 개선

사업 종료 후 지속가능한 운영 단계 성과 목표

지속가능한 운영을 위한 체계적 전략과 실행계획



I 예산계획

- 1 제주도 자체예산 연계
- 2 국비 연계사업 확대
- 3 공공기관 위탁운영 전환
- 4 민관 협력형 유지보수체계 구축

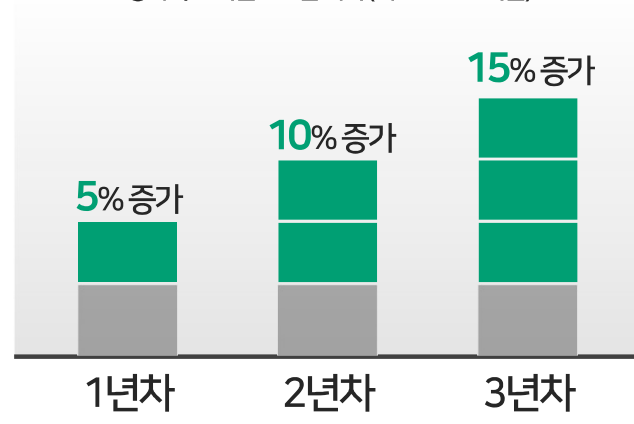
I 데이터 관리방안

- 1 데이터 담당자 지정 및 공동운영 협약체결
- 2 주기적 자동화 수집 및 정제체계 구축
- 3 표준 기반 메타데이터 관리 체계 확립
- 4 정기 정합성 검증 프로세스 도입

운영단계 성과목표

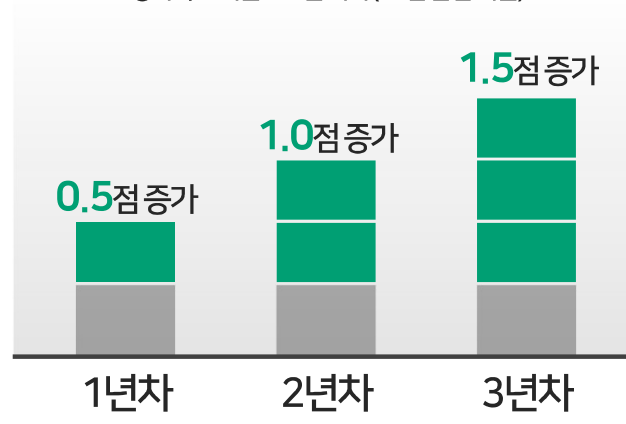
주차 민원데이터 전처리 정확도

성과목표 기준: 25년대비(최고 100%기준)



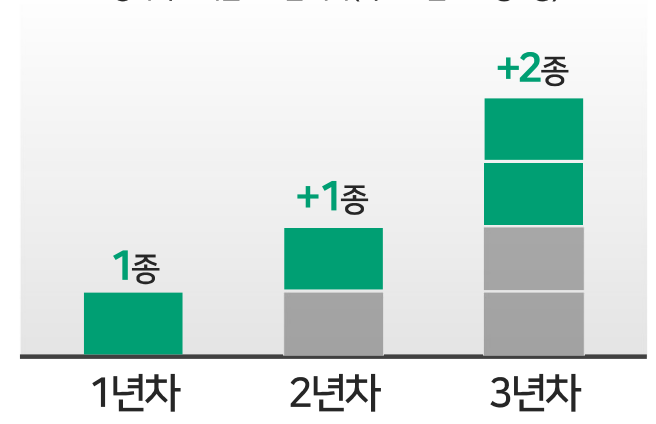
AI챗봇 응답만족도

성과목표 기준: 25년대비(10점만점기준)



오픈소스 운영수

성과목표 기준: 25년대비(목표 오픈소스 총 4종)



정량적 · 정성적 기대효과

정량적 기대효과



AI 자동 분류 정확도 향상

- ✓ LLM 기반 80% 이상의 민원 분류 정확도 확보
- ✓ 수작업 분류 부담 경감



정책 데이터 수집률 향상

- ✓ 정책활용 목적 데이터 수집률 95% 달성
- ✓ 데이터 기반 행정 활용 가능성 강화



API 기반 데이터 연계

- ✓ 데이터 연계 API 구성 완료율 95% 달성
- ✓ 데이터 통합 분석 체계 구축



사용자 응답 만족률

- ✓ AI 만족도 향상을 통한 데이터 검색 및 행정지원의 편의성 제고

정성적 기대효과



도시문제 개선

- ✓ AI 기반 데이터 기반 정책구조 대응
- ✓ 이상상황 대응 등 시민체감형 도시안전 확보



스마트관제 전환 기반

- ✓ 수동 모니터링에서 AI이벤트 기반 관제 전환



공공서비스 자동화

- ✓ AI챗봇을 통한 보고서 생성 지원
- ✓ AI 기반 행정지원 체계 선도



지역산업 활성화

- ✓ 제주 로컬기업 중심 AI서비스 적용
- ✓ 지역 AI산업 역량 강화 및 기술자립



스마트 시티 확산 시범 모델

- ✓ CCTV+음향+민원연계 통합형 AI 안전서비스
- ✓ 제주형 특화모델로 타 지자체 확산 및 후속사업 연계

AI 기반 시범솔루션 활용과 홍보 방안

오픈소스 전략과 기술 지원을 통한 지자체 확산 도입 기반 마련



권역 내(제주지역) 확산 방안

- 01 다양한 민원 유형 적용 (환경, 건축, 안전 등)
- 02 부서별 업무 흐름 기반 분류체계 재구성
- 03 공영주차장 중심 단계적 확산
- 04 구조화 데이터 분석 고도화
- 05 제주 CCTV 관제센터와 실시간 연계 대응 구축



타 권역 지자체 확산 방안

- 01 AI 전처리, 카탈로그, 분석, 챗봇 등 모듈형 구성요소 제공
- 02 NGS-LD 기반, 모듈화 구조로 다양한 지자체에 유연 적용
- 03 생성형AI를 활용한 지자체별 민원 유형 맞춤 분석 대응
- 04 UI·API 포함 오픈소스 패키지 제공 및 사용 가이드 공개



실증성과 홍보 및 확산 전략

- 01 언론보도 및 공식 채널 활용
- 02 실증사례 등 성과 발표회 개최
- 03 WSCE 전시회 참가 및 부스 운영
- 04 유관기관 세미나 및 파트너십 연계

THANK YOU

